



网易企业邮箱

“邮件删除”方案

售前技术支持组



需求场景



应用角色



功能亮点



竞品对比

“邮件删除” 方案

- 功能分析
- 优势提炼
- 话术指引

需求场景

客户类型

全类型客户，尤其国企单位、事业单位



邮件删除

需要进行邮件删除的场景：

- 账号被盗往域内发送的钓鱼/诈骗/垃圾邮件
- 误发的邮件
- 撤回失败的邮件

邮件撤回

需要进行邮件撤回的场景：

- 误发的邮件，发件人可自行撤回



“邮件撤回”不是所有邮件都能撤回，“邮件删除”是“邮件撤回”的补充和延伸，俩功能组合使用更强大，满足企业信息管控要求

应用角色

有“邮件删除”功能模块

超级管理员Admin

有“邮件删除”功能模块

企业管理员

企业管理员

无“邮件删除”功能模块

部门管理员

部门管理员

部门管理员

无“邮件删除”功能模块

有“邮件撤回”功能模块

用户 

功能亮点

✓ 合规性

The screenshot displays a web application interface for email management. At the top, there is a navigation bar with four tabs: '首页' (Home), '组织架构' (Organizational Structure), '帐号管理' (Account Management), and '邮件删除' (Email Deletion). The '邮件删除' tab is currently selected. Below the navigation bar, the interface is divided into two main sections. On the left is a sidebar containing two links: '邮件查询' (Email Search) and '邮件删除记录' (Email Deletion Record). The right section contains the main content area. At the top of this area, it shows '验证手机号：*****1326' followed by two links: '更换手机号码' (Change Phone Number) and '解绑手机号码' (Unbind Phone Number). Below this, there is a label '* 短信验证码：' followed by a text input field. To the right of the input field is a button labeled '获取验证码' (Get Verification Code). At the bottom center of the main content area is a green button labeled '确定' (Confirm).

复核帐号：该帐号将会收到开通邮件删除功能、关闭邮件删除功能、删除邮件、恢复邮件等事件的通知信，确保每一次删信操作有迹可循。

绑定手机号：每次使用“邮件删除”功能时，需录入发到绑定手机上的短信验证码，落实删信操作责任。

功能亮点



定位收件人



可查看邮件收件人，根据需要，可全选收件人或勾选部分收件人进行删除邮件操作，满足企业“针对性”删信需求

功能亮点



可恢复性

删除时间▼	操作人	操作
2018-08-06 16:24:33	admin@elysys.net	恢复
2018-08-06 16:24:33	admin@elysys.net	恢复
2018-08-06 16:24:33	admin@elysys.net	恢复
2018-08-06 16:24:33	admin@elysys.net	恢复
2018-08-06 16:24:13	admin@elysys.net	恢复
2018-08-03 15:21:04	admin@elysys.net	恢复

对于不小心删除的邮件，在7天之内可进行恢复，保障数据可恢复性

功能亮点



无痕删除

收信时间▼	操作
2018-08-06 16:29:22	查看收件人 删除
2018-08-06 16:29:20	查看收件人 删除
2018-08-06 16:28:28	查看收件人 删除
2018-08-06 16:24:34	查看收件人 删除
2018-08-06 16:24:17	查看收件人 删除
2018-08-06 16:24:14	查看收件人 删除
2018-08-06 16:13:05	查看收件人 删除

通过该功能删除的邮件，会彻底从收件人的WebMail 中消失，
“WebMail-已删除文件夹”中不会展示该邮件，“WebMail-自助查询”功能中也不会展示相应删除记录

注意事项



邮件删除功能不是默认开放的，需要企业客户向经销商提出申请

只能删除收件人邮箱中的邮件，不能删除发件人邮箱中的邮件

竞品对比



腾讯

无邮件删除功能，仅支持邮件撤回：

- 可由用户或管理员进行撤回操作；
- 可撤回最近15天的邮件；
- 可撤回发往腾讯企业邮箱和QQ邮箱的未读、已读邮件；
- 无法撤回保存至本地客户端的邮件；



263

有“域内邮件删除”功能，但存在以下问题：

- **不合规**
进入删信功能无二次验证
开通删信功能不需登记复核帐号
- 无法查看邮件正文，不能确定是不是要删除的邮件，因此**存在误删风险**
- 误删后**无法恢复**邮件



阿里

无邮件删除功能，仅支持邮件撤回：

- 仅支持撤回发往同域的、未阅读的邮件邮件；
- 无法撤回保存至本地客户端的邮件；

企业微信

THANK YOU



售前技术支持组 呈现